

ABSTRACT OF THE DISCLOSURE

クレームレポート発行システムは、販売した製品に関する製品情報と解決策のないレポートとを保持したマスターデータベース部を備え、定期的に、前記レポートを分析判断する分析判断項目毎に、前記製品情報を解析して得られる結果と予め設定された前記結果に対する条件とに基づいてポイントを算出し、その分析判断項目毎のポイントを合計する。そして、クレームレポート発行システムは、合計したポイントと予め設定されたクレームを発行するポイントの範囲とに基づいて前記レポートのクレームレポートを上位センタへ発行する。